



## Inhalt

1	Einleitung.....	3
1.1	Anwendungsbereich und Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.....	3
1.1.1	Geltung .....	3
1.1.2	Verhältnis zwischen Käufern und Verkäufern im Bereich emmentalshop.ch.....	3
1.1.3	Bestätigung und Änderung dieser AGB .....	3
1.2	Marktplatz von emmentalshop.ch .....	3
1.3	Grundsätze für die Nutzung des Marktplatzes von emmentalshop.ch.....	3
1.3.1	Eigenverantwortliche Nutzung.....	3
1.3.2	Rechtsstellung von emmentalshop.ch .....	3
1.3.3	Kein Nutzungsanspruch.....	3
1.4	Definitionen.....	4
1.4.1	Mitglied .....	4
1.4.2	Angebot .....	4
1.4.3	Angebotsarten auf dem Marktplatz von emmentalshop.ch .....	4
2	Mitgliedschaft.....	4
2.1	Zweck.....	4
2.2	Beschreibung.....	4
2.3	Mindestvoraussetzungen für die Mitgliedschaft .....	4
2.3.1	Handlungsfähigkeit.....	4
2.3.2	Persönliche Angaben.....	4
2.3.3	Personen ausserhalb des Emmentals und Entlebuches.....	4
2.4	Beginn und Beendigung der Mitgliedschaft.....	5
2.4.1	Beginn.....	5
2.4.2	Beendigung durch das Mitglied.....	5
2.4.3	Beendigung durch emmentalshop.ch .....	5
3	Mitgliederplichten allgemein .....	5
3.1	Geheimhaltung der Zugangsdaten .....	5
3.2	Technische Eingriffe .....	5
3.3	Immaterialgüterrechte Dritter (Geistiges Eigentum).....	5
3.4	Persönlichkeitsrechte Dritter .....	6
3.5	Keine Werbung.....	6
3.6	Links und Web-Adressen.....	6
3.7	Nutzung von Inhalten .....	6
3.8	Kein Vertragsschluss ausserhalb des Marktplatzes.....	6

3.9	Verbot der Umgehung der Gebührenstruktur .....	6
4	Marktplatzbetrieb bei emmentalshop.ch .....	6
4.1	Unzulässige Angebote / Verbotsliste .....	6
4.2	Veröffentlichte Inhalte; Kategorien .....	6
4.3	Verletzungen der AGB durch ein Mitglied.....	7
5	Verkäuferpflichten .....	7
5.1	Verfüugungsmacht über das angebotene Produkt .....	7
5.2	Kein Verkauf verbotener Artikel.....	7
5.3	Wahrheitsgemässe und vollständige Angaben über die Kaufsache .....	7
5.4	Einstell- und Abschlussgebühren .....	7
5.5	Gebührenrückerstattung.....	7
6	Betrieb von emmentalshop.ch .....	8
6.1	Zustandekommen, Inhalt und Abwicklung der über emmentalshop.ch angebotenen Verträge.....	8
6.1.1	Position von emmentalshop.ch.....	8
6.1.2	Vertragsabschluss auf emmentalshop.ch.....	8
6.1.3	Inhalt des Angebots des Verkäufers.....	8
6.2	Preise / Bezahlung.....	8
6.3	Lieferung.....	8
6.4	Umtausch / Rückgaberecht .....	8
7	Mobile Endgeräte .....	9
8	Datenschutz.....	9
9	Übertragung von Rechten und Pflichten an Dritte.....	9
10	Haftungsausschlüsse emmentalshop.ch .....	9
10.1	Allgemein.....	9
10.2	Technische Störungen, Wartung.....	9
10.3	Inhalte und Angebote.....	9
10.4	Mitglieder und Dritte.....	9
10.5	Verlinkte Websites .....	10
11	Freistellung.....	10
12	Salvatorische Klausel .....	10
13	Anwendbares Recht und Gerichtsstand.....	10

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit der Nutzung der auf der Webseite „www.emmentalshop.ch“ angebotenen Dienstleistungen.

# 1 Einleitung

## 1.1 Anwendungsbereich und Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### 1.1.1 Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) emmentalshop.ch der Herrmann AG, Brennerstrasse 7, 3550 Langnau i.E., Schweiz (nachfolgend „emmentalshop.ch“) sowie die von diesen AGB als verbindlich erklärten, neben der AGB festgehaltenen Bestimmungen, insbesondere die Datenschutzerklärung, die Verbotsliste und das Gebührenreglement, regeln die mit der Nutzung der über die Webseite [www.emmentalshop.ch](http://www.emmentalshop.ch) (inkl. aller Subdomains) angebotenen Produkte (Nachfolgend Marktplatz genannt) im Zusammenhang stehenden Rechte und Pflichten und das vertragliche Verhältnis zwischen emmentalshop.ch und emmentalshop.ch-Nutzer.

### 1.1.2 Verhältnis zwischen Käufern und Verkäufern im Bereich emmentalshop.ch

Für das Verhältnis zwischen Käufern und Verkäufern im Bereich emmentalshop.ch sind neben den entsprechenden Bestimmungen in diesen AGB gegebenenfalls auch die AGB des jeweiligen Verkäufers anwendbar, die der Käufer bei jedem Kauf durch gesonderte Erklärung gegenüber emmentalshop.ch sowie gegenüber dem jeweiligen Verkäufer anerkennt. Durch die Bestellsabgabe erklärt der Käufer somit auch sein Einverständnis mit den AGB des jeweiligen Verkäufers. Bei Widersprüchen gehen die vorliegenden AGB den Bestimmungen der AGB des jeweiligen Verkäufers im Zeitpunkt der Bestellabgabe vor.

### 1.1.3 Bestätigung und Änderung dieser AGB

Emmentalshop.ch behält sich vor, an den AGB jederzeit Änderungen vorzunehmen und die jeweils aktuelle Fassung auf emmentalshop.ch zu veröffentlichen. Wesentliche Änderungen werden den Mitgliedern zudem innert angemessener Frist vor ihrem Inkrafttreten mitgeteilt. Dabei weist emmentalshop.ch nochmals auf die Möglichkeit des Widerspruchs hin. Widerspricht ein Mitglied nach dieser Information der Geltung der neuen AGB nicht, gelten die geänderten AGB als angenommen.

## 1.2 Marktplatz von emmentalshop.ch

emmentalshop.ch stellt seinen Marktplatz seinen angemeldeten Verkäufern auf Zusehen hin als Plattform für das Anbieten von Waren, Dienstleistungen und Rechten (nachfolgend: „Produkte“) zur Verfügung. Der Erwerb der angebotenen Produkte steht Mitgliedern und Nichtmitgliedern offen. Der Einfachheit halber bezeichnen die vorliegenden AGB den Anbieter eines Produkts jeweils als „Verkäufer“, den Erwerber eines Produkts jeweils als „Käufer“ und den Erwerb als „Kauf“ bzw. „Kaufen“.

## 1.3 Grundsätze für die Nutzung des Marktplatzes von emmentalshop.ch

### 1.3.1 Eigenverantwortliche Nutzung

Auf dem Marktplatz können die Mitglieder untereinander bzw. die Verkäufer und die Käufer autonom und eigenverantwortlich Verträge abschliessen. Aus solchen Verträgen verpflichtet und berechtigt sind einzig der Verkäufer und der Käufer. Die Erfüllung des Vertrags liegt in der ausschliesslichen Verantwortung von Verkäufer und Käufer. Der emmentalshop.ch ist nur der Marktplatzanbieter.

### 1.3.2 Rechtsstellung von emmentalshop.ch

emmentalshop.ch ist nicht Vertragspartei von Verträgen, die zwischen den Mitgliedern bzw. Verkäufern und Käufern auf dem Marktplatz geschlossen werden. emmentalshop.ch, seine Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise verantwortlich für die mit der Anbahnung und dem Abschluss von Geschäften verbundenen Risiken und haften in keiner Weise für etwaige, dadurch entstehende Schäden.

emmentalshop.ch ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Verkäufer und Käufer im Zusammenhang mit der Nutzung des Marktplatzes zu kontrollieren. Insbesondere ist emmentalshop.ch zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet, die auf dem Marktplatz von seinen Verkäufern veröffentlichten Angebote, Texte und bildlichen Darstellungen auf ihre Rechtmässigkeit oder sonstige Zulässigkeit in irgendeiner Weise zu überprüfen.

### 1.3.3 Kein Nutzungsanspruch

Es besteht kein Anspruch auf Anmeldung, Mitgliedschaft, Nutzung des Marktplatzes oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen von emmentalshop.ch. Es steht emmentalshop.ch

insbesondere frei, jederzeit eine Anmeldung ohne Begründung abzulehnen, oder ein Mitglied ohne Begründung auszuschliessen, eine Nutzung zu verbieten oder eine Dienstleistung einzustellen.

## 1.4 Definitionen

### 1.4.1 Mitglied

Mit der persönlichen Anmeldung also dem Erstellen eines Benutzerprofils und dem damit verbundenen Einverständnis der AGB, wird der Interessent zu einem „Mitglied“ des Marktplatzes.

### 1.4.2 Angebot

Angebot bedeutet die Veröffentlichung einer eigenverantwortlich ausgestalteten Darstellung zur Veräusserung eines Produkts auf dem Marktplatz.

### 1.4.3 Angebotsarten auf dem Marktplatz von emmentalshop.ch

emmentalshop.ch bietet Verkäufern auf emmentalshop.ch die Möglichkeit, Neuware zu Fixpreisen anzubieten. Mitglieder haben die Möglichkeit, die Ware unmittelbar in emmentalshop.ch zu suchen, zu kaufen und zu bezahlen. Für die weitere Abwicklung der Kaufverträge sind die Verkäufer unabhängig von emmentalshop.ch besorgt (mehr dazu weiter hinten unter 7)

## 2 Mitgliedschaft

### 2.1 Zweck

Als Voraussetzung für das Anbieten von Produkten auf dem emmentalshop.ch ist eine Mitgliedschaft als angemeldeter Benutzer. Um über emmentalshop.ch Produkte kaufen zu können, ist eine Mitgliedschaft als angemeldeter Benutzer nicht notwendig. Um sämtliche Funktionen des Marktplatzes als Mitglied nutzen zu können, können von emmentalshop.ch verschiedene Verifikationsstufen angewendet werden.

### 2.2 Beschreibung

Anmeldung und Mitgliedschaft sind kostenlos. Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

### 2.3 Mindestvoraussetzungen für die Mitgliedschaft

#### 2.3.1 Handlungsfähigkeit

Die Mitgliedschaft steht nur unbeschränkt handlungsfähigen, natürlichen oder juristischen Personen offen. Von der Mitgliedschaft ausgeschlossen sind minderjährige Personen (Personen unter 18 Jahren).

#### 2.3.2 Persönliche Angaben

Die bei der Anmeldung einzugebenden Angaben müssen jederzeit vollständig und korrekt sein und enthalten grundsätzlich zwingend folgendes: vollständiger Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse des aktuellen Hauptwohnsitzes, Telefonnummer (keine Mehrwertdienstnummer wie z.B. 0900er-Nummern), gültige E-Mail-Adresse. Bei der Anmeldung eines Unternehmens bzw. eines gewerblichen Mitgliederkontos sind der Name der Kontaktperson und überdies die vollständige Firma anzugeben. Bei Änderungen ist das Mitglied verpflichtet, diese umgehend im persönlichen Benutzerkonto nachzuführen, so dass die Angaben jederzeit vollständig und korrekt sind. emmentalshop.ch kann jederzeit für spezifische Funktionen zusätzliche Angaben und/oder Verifikationen vorsehen oder darauf verzichten.

Jedes Mitglied erhält einen Benutzernamen mit seiner persönlichen E-Mail-Adresse. Diese darf weder obszön, herabsetzend noch auf sonstige Weise anstössig sein.

#### 2.3.3 Personen ausserhalb des Emmentals und Entlebuches

Personen mit Wohnsitz/Sitz ausserhalb des Emmentals und Entlebuches können den Marktplatz grundsätzlich nur als Käufer nutzen. Das Gebiet der Verkäufer ist klar definiert. Nur wer innerhalb der abgesteckten Grenzen (siehe Postleitzahlliste) seinen Wohnsitz/Sitz hat, kann Waren anbieten und verkaufen. Um Angebote einstellen zu können, muss vorab die Zustimmung von emmentalshop.ch eingeholt werden, wobei grundsätzlich nur handlungsfähige Personen und gewerbliche Anbieter also

juristische Personen zugelassen werden. Die entsprechende Anfrage inkl. Gewerbenachweis ist zu richten an: kundendienst@emmentalshop.ch

## 2.4 Beginn und Beendigung der Mitgliedschaft

### 2.4.1 Beginn

Die Mitgliedschaft beginnt mit der Zusendung einer E-Mail-Bestätigung durch emmentalshop.ch nach erfolgter Registrierung und Zustimmung zu diesen AGB.

### 2.4.2 Beendigung durch das Mitglied

Die Beendigung der Mitgliedschaft ist, sofern alle nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind, möglich:

- Der Kontostand des Mitglieds ist ausgeglichen, d.h. es besteht kein Saldo zugunsten von emmentalshop.ch.
- Das Mitglied bietet aktuell keine Produkte auf emmentalshop.ch an.

Ist eine der Bedingungen nicht erfüllt, ist der Ausstieg nicht möglich und somit die Kündigung ungültig.

Die Kündigung kann direkt im Benutzerkonto beantragt werden.

### 2.4.3 Beendigung durch emmentalshop.ch

emmentalshop.ch ist berechtigt, ein Mitglied aus sachlichen Gründen, insbesondere bei Missachtung der AGB, jederzeit auszuschliessen (d.h. die Mitgliedschaft zu kündigen), eine Nutzung zu verbieten oder eine Dienstleistung einzustellen, ohne dass dem betreffenden Mitglied hieraus Ansprüche gegenüber emmentalshop.ch erwachsen. emmentalshop.ch ist berechtigt, ein Mitglied vorübergehend zu sperren oder definitiv auszuschliessen, wenn es wahrscheinlich erscheint, dass ein anderes bereits gesperrtes oder ausgeschlossenes Mitglied (wie z.B. Familienangehörige oder Hausgenossen) über dieses Konto Geschäfte abwickelt, oder wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass das Mitglied Rechte Dritter verletzt hat.

Abschlussgebühren sowie Gebühren für Einstelloptionen zuzüglich allfälliger Mahnspesen und Umtriebsentschädigungen sind auch bei einem Ausschluss weiterhin geschuldet.

Ausgeschlossene Mitglieder haben kein Recht, sich ohne vorgängig eingeholtes Einverständnis von emmentalshop.ch wieder als Mitglied anzumelden, sei es unter eigenem, sei es unter fremdem Namen. Widerhandlungen gegen diese Bestimmung werden mit CHF 250.– in Rechnung gestellt.

## 3 Mitgliederpflichten allgemein

### 3.1 Geheimhaltung der Zugangsdaten

Das Mitglied ist verpflichtet, die ihm von emmentalshop.ch im Rahmen seiner Anmeldung mitgeteilten Zugangsdaten jederzeit geheim zu halten und niemals einem Dritten zugänglich zu machen.

### 3.2 Technische Eingriffe

Die Verwendung von Mechanismen, Software oder sonstiger Scripts, die den ordnungsgemässen Betrieb der Webseite stören könnten, ist strengstens untersagt.

Mitglieder dürfen keine Massnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermässige Belastung der Infrastruktur von emmentalshop.ch zur Folge haben könnten.

Es ist Mitgliedern untersagt, von emmentalshop.ch generierte Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren oder in sonstiger Weise störend in die Webseiten von emmentalshop.ch einzugreifen.

### 3.3 Immaterialgüterrechte Dritter (Geistiges Eigentum)

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf dem Marktplatz in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen,) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über den Marktplatz kommuniziert, dürfen keinerlei Immaterialgüterrechte Dritter verletzen. Das Mitglied darf auf der emmentalshop.ch-Webseite einzig Bilder und Texte verwenden und publizieren, welche es selber erstellt hat oder deren Verwendung der Rechteinhaber zugestimmt hat; dies gilt insbesondere auch für Text- und Bildmaterial, welches auf einer anderen Webseite öffentlich zugänglich ist.

### 3.4 Persönlichkeitsrechte Dritter

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf dem Marktplatz in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen,) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über den Marktplatz kommuniziert, dürfen keinerlei Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen; insbesondere dürfen sie nicht beleidigend, obszön, diffamierend, belästigend, ehrverletzend, verunglimpfend, herabsetzend, rufschädigend u.ä. sein.

### 3.5 Keine Werbung

Angebote, Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf dem Marktplatz in irgendeiner Art und Form (Angebotsbeschreibungen) veröffentlicht oder auf sonstige Weise über den Marktplatz kommuniziert, dürfen keine Form von Werbung für Produkte enthalten, welche dieses Mitglied nicht selbst aktuell oder in unmittelbarer Zukunft über den Marktplatz anbietet.

### 3.6 Links und Web-Adressen

Die auf dem Marktplatz veröffentlichten Angebote und Inhalte (inkl. Bilder) dürfen keine URL-Links oder Web-Adressen enthalten, sofern diese nicht von emmentalshop.ch vereinbart sind. Davon ausgenommen sind die in der allgemeinen Verbotsliste aufgeführten Ausnahmen.

### 3.7 Nutzung von Inhalten

Die in einem Angebot einsehbaren Informationen über einen Verkäufer oder sonstige Informationen, welche emmentalshop.ch allenfalls im Zusammenhang mit Angeboten übermittelt, dürfen nur im Zusammenhang mit dem entsprechenden Angebot benutzt werden; insbesondere ist eine Verwendung zu Werbezwecken untersagt. Es ist zudem nicht gestattet, diese Informationen für den Versand von Newslettern zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben.

### 3.8 Kein Vertragschluss ausserhalb des Marktplatzes

Texte und bildliche Darstellungen, welche ein Mitglied auf dem Marktplatz in irgendeiner Art und Form veröffentlicht, dürfen nicht auf Vertragsabschlüsse ausserhalb des Marktplatzes abzielen oder dazu direkt oder indirekt auffordern.

### 3.9 Verbot der Umgehung der Gebührenstruktur

Es ist verboten, Handlungen vorzunehmen die dazu dienen, die Gebührenstruktur von emmentalshop.ch zu umgehen.

## 4 Marktplatzbetrieb bei emmentalshop.ch

### 4.1 Unzulässige Angebote / Verbotsliste

emmentalshop.ch ist befugt, das Anbieten bestimmter Produkte und Produktgruppen auf dem Marktplatz jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen zu verbieten (wie zum Beispiel: Wenn der gleiche Verkäufer mit unterschiedlichen Benutzerkonten dasselbe anbietet. Auch sind beispielsweise Miet- und Leasingverträge welche über emmentalshop.ch abgewickelt werden, immer nichtig.

Mehr Beispiele befinden sich in der allgemeinen Verbotsliste. Bei Löschung eines Angebots wegen Verboten werden allfällige Gebühren nicht zurückerstattet.

### 4.2 Veröffentlichte Inhalte; Kategorien

emmentalshop.ch ist befugt, jederzeit einzelne Angebote sowie Text- und Bildmaterial auf der Webseite ohne Rückfrage und ohne Angabe von Gründen zu löschen. Dies gilt insbesondere auch für Angebote, die in einer unzutreffenden Marktplatzkategorie eingestellt wurden, und Text- oder Bildmaterial, das die Rechte Dritter verletzen könnte. Aus entsprechenden Löschungen können keinerlei Ansprüche gegen emmentalshop.ch abgeleitet werden.

emmentalshop.ch ist überdies jederzeit ohne Vorankündigung und Begründung befugt, Angebotskategorien umzubenennen, aufzuteilen, zusammenzulegen, aufzuheben oder neu einzuführen und aktuelle Angebote entsprechend in eine andere Kategorie zu verschieben oder zu löschen.

### 4.3 Verletzungen der AGB durch ein Mitglied

emmentalshop.ch ist befugt, ein Mitglied zu verwarnen oder auszuschliessen, wenn glaubhafte, konkrete Hinweise dafür vorliegen, dass dieses Mitglied die vorliegenden AGB verletzt hat.

emmentalshop.ch ist insbesondere berechtigt, ein Mitglied zu verwarnen, wenn glaubhafte, konkrete Hinweise dafür vorliegen, dass das Mitglied mutwillig seine Vertragspflichten gegenüber einem anderen Mitglied verletzt hat.

## 5 Verkäuferpflichten

### 5.1 Verfügungsmacht über das angebotene Produkt

Der Verkäufer darf lediglich Produkte anbieten, hinsichtlich derer er verfügungsberechtigt ist. Das bedeutet namentlich, ohne hierauf beschränkt zu sein, dass das Mitglied den Besitz und Eigentum vollständig und unbelastet auf den Käufer zu übertragen fähig und berechtigt ist; dass er zur Vermietung eines Objektes berechtigt ist und, dass er zur Übertragung eines Rechts befugt ist.

### 5.2 Kein Verkauf verbotener Artikel

Es ist verboten, Produkte anzubieten, deren Angebot, Verkauf, Kauf, Abgabe oder Verwendung gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstossen könnten. emmentalshop.ch führt eine nicht abschliessende und laufend aktualisierte Verbotsliste von Produkten, deren Angebot oder Bewerbung ohne vorgängige ausdrückliche Erlaubnis von emmentalshop.ch verboten ist. Unabhängig von der Eintragung eines Produkts auf der Liste behält sich emmentalshop.ch das jederzeitige Recht vor, Angebote zu löschen und die zuständigen Behörden oder verletzte Dritte zu orientieren.

### 5.3 Wahrheitsgemässe und vollständige Angaben über die Kaufsache

Der Verkäufer ist verpflichtet, wahrheitsgemässe, nicht irreführende und nicht unlautere Angaben über das angebotene Produkt zu machen und über die Einzelheiten der Zahlung und Lieferung vollständig zu informieren. Alle Mängel des Produktes bzw. der Verpackung sind anzugeben. Dies gilt insbesondere auch bei verpackungsgeschädigten Produkten.

### 5.4 Einstell- und Abschlussgebühren

Normalerweise gibt es keine Einstellgebühr. emmentalshop.ch kann aber beim Verkäufer für das Anbieten von Zusatzdienstleistungen bei Produkten eine vorher vereinbarte Einstellgebühr (je nach Umfang der Dienstleistung) erheben.

Nach Massgabe des Gebührenreglements hat der Verkäufer bei einem erfolgreichen Vertragsabschluss überdies grundsätzlich eine Abschlussgebühr an emmentalshop.ch zu bezahlen. Alle vorgenannten Gebühren sind per sofort fällig und werden per E-Mail oder per Post in Rechnung gestellt. Die Höhe der Gebühren sowie die entsprechende Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen sind aus dem jeweils aktuellen Gebührenreglement ersichtlich. emmentalshop.ch behält sich das Recht vor, die Gebührenhöhe für neue Angebote jederzeit anzupassen. Eine Löschung oder Änderung eines Angebots während seiner Laufdauer durch den Verkäufer berechtigt diesen nicht zur Rückerstattung oder Reduktion der angefallenen Gebühren. Je nach Art der Angebotsänderung können zusätzliche Gebühren anfallen, insbesondere durch die Auswahl zusätzlicher Einstelloptionen.

### 5.5 Gebührenrückerstattung

Erklärt ein Verkäufer nachweisbar und berechtigterweise den Vertragsrücktritt kann er die Gutschrift der angefallenen Abschlussgebühren bei emmentalshop.ch beantragen.

Heben die Parteien den Vertrag im gegenseitigen Einvernehmen auf, um so einen Streitfall zu lösen, kann der Verkäufer ebenfalls die Gutschrift der angefallenen Abschlussgebühren beantragen.

Details zur Gebührenrückerstattung finden sich im Gebührenreglement.

## 6 Betrieb von emmentalshop.ch

### 6.1 Zustandekommen, Inhalt und Abwicklung der über emmentalshop.ch angebotenen Verträge

#### 6.1.1 Position von emmentalshop.ch

emmentalshop.ch wird nicht Partei der über emmentalshop.ch zustande gekommenen Kaufverträge zwischen dem Verkäufer und dem Käufer. emmentalshop.ch leitet lediglich die auf emmentalshop.ch eingegangenen Bestellungen an den jeweiligen Verkäufer weiter. Die Erfüllung der über emmentalshop.ch geschlossenen Kaufverträge ist alleinige Angelegenheit des Verkäufers. emmentalshop.ch trifft keinerlei Pflicht, für die Erfüllung der zwischen Verkäufer und Käufer zustande gekommenen Verträge zu sorgen. emmentalshop.ch, seine Vertreter, Mitarbeiter und Hilfspersonen sind in keiner Weise verantwortlich für die mit der Anbahnung und dem Abschluss von Geschäften verbundenen Risiken und haften in keiner Weise für etwaige dadurch entstehende Schäden. emmentalshop.ch übernimmt insbesondere weder eine Garantie für die Erfüllung der Kaufverträge, noch eine Haftung für Sach- oder Rechtsmängel der gehandelten Güter.

#### 6.1.2 Vertragsabschluss auf emmentalshop.ch

Angebote auf emmentalshop.ch gelten – vorbehältlich anderer Bestimmungen des Verkäufers – als Einladungen zur Offertstellung. Mit der Bestellung erklärt der Käufer sodann verbindlich die Bereitschaft zum Abschluss des angebotenen Vertrags. emmentalshop.ch sendet dem Käufer dazu eine automatisch generierte Bestellbestätigung, die für sich noch keine Annahme des Angebots darstellt. Gleichzeitig leitet emmentalshop.ch die Bestellung an den Verkäufer weiter. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der Übermittlung der entsprechenden (elektronischen) Versandbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware durch den Verkäufer, zustande. Jede Bestellung des Käufers steht unter dem Vorbehalt des Zahlungseingangs und der Warenverfügbarkeit beim Verkäufer. Geht die Zahlung nicht fristgerecht beim Verkäufer ein oder kann die durch den Käufer bestellte Ware zum Teil oder gänzlich aus einem von Verkäufer nicht zu vertretenden Grund nicht geliefert werden, ist der Verkäufer berechtigt, eine Bestellung vollständig oder teilweise zu stornieren. emmentalshop.ch haftet nicht für den Untergang einer Bestellung bei dem Verkäufer.

#### 6.1.3 Inhalt des Angebots des Verkäufers

Vorbehaltlich dieser AGB bestimmt sich der Inhalt des zwischen Verkäufer und Käufer geschlossenen Vertrags und damit auch die Abwicklung des Vertrags nach der vom Verkäufer aufgeführten Produktbeschreibung und den von ihm festgelegten Bedingungen, wie sie im Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung seitens des Käufers auf emmentalshop.ch ersichtlich waren, sowie nach etwaigen individuellen Absprachen zwischen den Parteien vor dem Vertragsschluss.

### 6.2 Preise / Bezahlung

Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Angebote auf emmentalshop.ch stehen unter der (auflösenden) Bedingung einer fehlerhaften Preisangabe oder einer Lieferunmöglichkeit. Die Bezahlung erfolgt mit den vom Verkäufer angebotenen Zahlungsinstrumenten.

### 6.3 Lieferung

Es obliegt dem Verkäufer ob Lieferungen ins Ausland getätigt werden. Die Lieferung erfolgt direkt durch den Verkäufer oder eine von ihm beauftragte Hilfsperson und richtet sich einzig nach deren Bestimmungen. Anfallende Versandkosten sind vor der Bestellung im Warenkorb angegeben. Sind keine Versandkosten angegeben, liefert der Verkäufer kostenlos.

### 6.4 Umtausch / Rückgaberecht

Vor einer allfälligen Rückerstattung wird ein Kaufvertrag (OR 184 ff) abgeschlossen. Ein Rückgaberecht respektive eine Rückerstattung ist im OR 195 1 und 2 geregelt.

Der Verkäufer garantiert seinen Käufern die Lieferung von einwandfreien und neuen Produkten.

Wenn in den spezifischen AGB des Verkäufers nichts Anderes steht, gilt das Obligationenrecht (OR).

Die Rückabwicklung findet einzig zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Verkäufer statt, emmentalshop.ch ist daran in keiner Weise beteiligt. Die Waren sind daher zwingend dem jeweiligen

Verkäufer zurückzusenden. Fälschlicherweise an emmentalshop.ch versandte Rückgaben werden nicht weitergeleitet und sind unwirksam.

## 7 Mobile Endgeräte

emmentalshop.ch kann den Zugriff auf Angebote und Inhalte der emmentalshop.ch-Webseiten sowie den Kauf durch mobile Endgeräte ermöglichen. emmentalshop.ch behält sich jedoch vor, hiervon gewisse Inhalte, Services und Funktionalitäten auszunehmen, welche nur auf der emmentalshop.ch-Webseiten angezeigt werden. Insbesondere die gebührenpflichtigen Einstelloptionen für Verkäufer können beim Zugriff durch mobile Endgeräte teilweise nicht dargestellt werden.

emmentalshop.ch hat das Recht, Angebote und Inhalte von Mitgliedern technisch so zu bearbeiten, aufzubereiten und anzupassen, dass diese auch auf mobilen Endgeräten dargestellt werden können. Verkäufer und Käufer sind sich bewusst, dass sich die Darstellung der Angebote auf dem mobilen Endgerät von derjenigen auf der Webseite unterscheiden kann. Käufe, welche über mobile Endgeräte getätigt werden, sind für den Käufer und den Verkäufer in gleicher Weise verbindlich, wie wenn der Kauf via Webseite abgewickelt worden wäre.

## 8 Datenschutz

Die Datenschutzerklärung (siehe separate Liste) ist integraler und bindender Teil dieser AGB.

## 9 Übertragung von Rechten und Pflichten an Dritte

emmentalshop.ch behält sich das Recht vor, einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesen AGB an einen Dritten zu übertragen oder durch einen Dritten ausüben zu lassen.

Die Mitgliedschaft und sämtliche Rechte und Pflichten des aktuellen oder ehemaligen Mitgliedes gegenüber emmentalshop.ch können durch das Mitglied nicht übertragen werden.

## 10 Haftungsausschlüsse emmentalshop.ch

### 10.1 Allgemein

Jede Haftung jeglicher Art von emmentalshop.ch wird soweit gesetzlich zulässig ausdrücklich und vollumfänglich aufgehoben.

### 10.2 Technische Störungen, Wartung

Die Haftung von emmentalshop.ch für technische Störungen aller Art (insbesondere die zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Webseite, Ausfall einzelner oder sämtlicher Webseite-Funktionen, Fehlfunktionen der Webseite/Marktplatz oder technische Probleme, aufgrund derer Angebote oder Bestellungen nicht, verspätet oder fehlerhaft angenommen oder verarbeitet werden) wird ausgeschlossen. emmentalshop.ch übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Übereinstimmung der Systemzeituhrzeit mit einer offiziell festgelegten Uhrzeit.

Die Webseite von emmentalshop.ch kann wegen Wartungsarbeiten oder anderen Gründen zeitweise nicht oder nur beschränkt zur Verfügung stehen, ohne dass dem Nutzer bzw. dem Mitglied hieraus Ansprüche gegenüber emmentalshop.ch erwachsen.

### 10.3 Inhalte und Angebote

emmentalshop.ch ist nicht zur Prüfung der Angebote und der sonstigen von den Mitgliedern auf dem Marktplatz veröffentlichten Informationen verpflichtet. Kann dies aber jederzeit machen. Gleichzeitig übernimmt der emmentalshop.ch keine Verantwortung für:

- die wahrheitsgemässe und sonst korrekte Ausgestaltung von Angeboten
- die Qualität, Sicherheit, Legalität oder Verfügbarkeit angebotener Produkte
- die Fähigkeit, die Befugnis und den Willen des einzelnen Mitglieds hinsichtlich Anbieten, Kauf, Lieferung, Bezahlung oder sonstiger Vertragserfüllung.

### 10.4 Mitglieder und Dritte

emmentalshop.ch haftet insbesondere nicht für Schäden, die Mitgliedern oder Dritten durch das Verhalten von anderen Mitgliedern oder Dritten im Zusammenhang mit der Nutzung oder dem Missbrauch des Marktplatzes entstehen.

## 10.5 Verlinkte Websites

emmentalshop.ch übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Rechtmässigkeit, Vollständigkeit oder Qualität des Inhalts von Webseiten, die über Links auf den emmentalshop.ch-Webseiten erreichbar sind und schliesst jegliche Haftung in diesem Zusammenhang aus.

## 11 Freistellung

Wenn andere Mitglieder, Nutzer oder Dritte Ansprüche gegen emmentalshop.ch geltend machen wegen Verletzung ihrer Rechte durch von einem Mitglied veröffentlichte Angebote oder Inhalte oder wegen der sonstigen Nutzung der emmentalshop.ch-Webseiten durch Mitglieder oder Nutzer, so stellt dieses Mitglied bzw. dieser Nutzer emmentalshop.ch von sämtlichen Ansprüchen frei und übernimmt auch die Kosten der Rechtsverteidigung von emmentalshop.ch (inkl. Gerichts- und Anwaltskosten).

## 12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

## 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB stehenden Streitigkeiten zwischen emmentalshop.ch und einem (aktuellen oder ehemaligen) Mitglied unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist, vorbehaltlich anderslautender gesetzlicher Bestimmungen, Langnau i.E., Schweiz.

Herrmann AG  
Langnau i.E., Juli 2016 / Version 0.9